

KVALITETSPOLICY



Version: 10
Datum: 2024-10-22
Godkänd av: Håkan Donnerlid
Befattning: VD

CERTEX ska uppfylla marknadens krav och behov på funktioner, säkerhet och tillgänglighet inom sitt marknadsområde.

För att uppnå detta och för att stärka och utöka vår marknadsposition som ledande leverantör måste vi alla kontinuerligt sträva efter rätt produktkvalitet och service inom våra affärsområden i förhållande till marknadens krav och behov.

Alla anställda i företaget delar ansvaret för kvaliteten, vilket inte enbart bidrar till att öka kundtillfredsställelsen utan i förlängningen även bidrar till företagets och de anställdas trygghet.

En viktig del av detta är underhållet och utvecklingen av vårt ledningssystem.

Det väsentliga i detta ledningssystem är att vi:

- Har kunden i fokus och uppfyller deras behov.
- Förstår och uppfyller tillämpliga krav.
- Ständigt granskar och förbättrar ledningssystemet och ser över dess lämplighet
- Upprättar och mäter årliga kvalitetsmål
- Har lämpligt utbildad personal som förstår sitt ansvar och bidrar till produktens kvalitet samt ger den service som krävs.
- Tillverkar och levererar korrekt första gången samt undersöker och åtgärdar det som inte överensstämmer.

Övergripande ansvar och bemyndigande för underhållet och utvecklingen av ledningssystemet ligger hos QA-chefen. Alla har ansvar för att uppnå rätt professionell standard i sitt arbete och kvalitetsåtaganden på alla nivåer i organisationen.

För att uppnå vårt mål att producera produkter med rätt kvalitet är det mycket viktigt att material som levereras till oss är av rätt kvalitet. Vi förväntar oss att liknande åtaganden angående rätt kvalitetsstandard finns hos våra leverantörer.

Håkan Donnerlid
VD



Lifting Solutions Group
Axel Johnson International

VARBERG
Susvindsvägen 11
432 32 VARBERG
Telefon: 0340-64 66 40

MALMÖ
Betselgatan 6B
213 77 MALMÖ
Telefon: 040-22 30 40
order.malmo@certex.se

GÖTEBORG
Box 8713
402 75 GÖTEBORG
Lundby Hamngata 26
Telefon: 031-50 86 50
order.goteborg@certex.se

CERTEX Svenska AB
STOCKHOLM
Huvudkontor
Box 2073
183 02 TÄBY
Pentavägen 3
Telefon: 08-758 00 10
order@certex.se